



БЪЛГАРСКИ ТУРИСТИЧЕСКИ СЪЮЗ
ТД „ПРИСТА“

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Комуникационна стратегия

на ТД „Приста“

*за развитие на река Дунав
като туристическа дестинация
в региона на област Русе*

април 2016

СДРУЖЕНИЕ „ТУРИСТИЧЕСКО ДРУЖЕСТВО – ПРИСТА“

Весела Михова, Михаил Михов

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg



Комуникационна стратегия на ТД Приста за развитие на река Дунав като туристическа дестинация в региона на област Русе

Документът е създаден от ТД Приста, по проекта "Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови", финансиран в рамките на Програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Съдържание:

Увод – стр. 2

Поддръжка на чистотата на реката – стр. 4

Подобряване качеството на предлаганите туристически услуги – стр. 7

Устойчиви и новаторски форми на туризъм – стр. 9

Реклама на дестинацията – стр. 14

Канали за комуникация – стр. 15

Календар на предстоящите дейности – стр. 17

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

УВОД



Стратегията е изработена за нуждите на ТД Приста като основно действащо лице в област Русе по изграждане на туристическия имидж на региона по отношение на природно ориентиран туризъм. Тази стратегия разглежда не просто как Дунав да бъде рекламиран и как да се подобрява качеството на предлаганите туристически услуги, но и дава ясни направления за поддръжка на чистотата на реката по модела на досегашните почиствания по Дунавските острови с доброволци и в партньорство с всички заинтересовани и отговорни институции. Стратегията разглежда каналите за комуникация на ТД Приста с обществото, тяхното управление и успешно използване за налагане на екологични модели на пътуване, на предлагане на услуги, на развиване на дестинации. Също така в нея е залегнало популяризиране и налагане на принципите на устойчивите и новаторски форми на туризъм като наблюдението на елементите от Дунавската флора и фауна, на приключенския и на познавателния културно-исторически туризъм. В стратегията е заложена и комуникация с румънски партньори и институции за бъдещи проекти и инициативи по почистване и изграждане на единна Дунавска дестинация.

Комуникационни цели, които ТД Приста си поставя:

- Утвърждаване на позитивен имидж на Дунавския туризъм и повишаване на разпознаваемостта на Дунавския регион като привлекателна дестинация с характерна идентичност, съхранена природа и запазени културни традиции;
- Позициониране и промоция на Дунавските туристически маршрути сред стратегически досегашни и нови целеви групи;
- Изграждане на екологично и отговорно към околната среда мислене и поведение сред хората, заинтересовани в предлагането и ползването на туристически услуги;
- Утвърждаване на устойчивите форми на туризъм като приоритетни за изграждането на Дунавската дестинация;

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

- Използване на потенциала на онлайн каналите, в т.ч. социалните мрежи и новите форми на комуникация, в търсене на специфични подходи за популяризиране.



Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

ПОДДРЪЖКА НА ЧИСТОТАТА НА РЕКАТА

Дунав е едно твърде малко посещавано, слабо развито и занемарено място със слаби икономически стимули за развитие и поддържане качеството на околната среда. Бреговете като цяло са слабо населени, твърде спорадични са действията на местните власти за почистването им, а по отношение на островите – освен действията на ТД Приста Русе по почистване, други не са ни известни. По отношение на защитените територии като природен парк „Персина“ или защитената местност „Калимок-Бръшлен“, дейностите на администрациите, които ги управляват, са насочени към опазване на биоразнообразието, следене на видовете, опазване на гнезда, възстановяване на влажните зони, но също така твърде малко по отношение на отпадъците.

Ето защо е важно да се разгледат онези стимули в регионален аспект, които биха довели до социални и икономически ползи от опазването и съхраняването на околната среда по Дунав. Тъй като ТД „Приста“ Русе е туристическо сдружение, популяризиращо устойчивите и приключенски форми на туризъм, то логично е и нашите препоръки към развитието на региона да са свързани именно с тези форми на туризъм. В неподреден вид, става дума за:

- воден туризъм по Дунав – с туристически каяци, канута, моторни лодки, малки корабчета;
- наблюдение на дива природа – птици, заливни площи с редки растения, влажни зони, блата и езера;
- риболов, срещи с местни рибари, организирани турове от рибари;
- развиване на Дунавска традиционна кухня;
- развиване на фолклорни събития, фестивали и др.

Много важно за един регион е неговото утвърждаване като единна туристическа дестинация с общи дадености, маршрути и теми за пътуване. Дунавският регион с фокус върху ресурса на самата река, е един такъв потенциален регион, който има нужда от действия за първоначален тласък за изграждане като туристическа дестинация. Необходим е подход на сътрудничество между общините, туристическите дружества и всички заинтересовани страни за постигане на общи послания, единна реклама, насочена не само към пътуващите и туристическите фирми, които организират пакетни пътувания, но и към местното население, със стимули за предприемачество по отношение предлагането на различни туристически услуги. За последното са нужни и усилия по насърчаване на това предприемачество като

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

например обучение за водачи по Дунав, обучения за рибари, които да работят и като местни гидове, обучения за домашно настаняване от типа къщи за гости, различни форми на обмяна на опит, споделяне на добри практики в туризма от други по-развити региони на страната.

За всички тези дейности ТД Приста увеличава своя капацитет и има готовност да работи и провежда такива обучения, да разширява рекламата на региона, да участва в обмяната на опит, да организира пътувания с цел популяризиране на региона и даване основания на местното население да повярва, че туризмът е най-възможният път за развитие. Защото когато една туристическа дестинация се създаде, то тя започва да се самоподдържа, общините заделят повече средства за чистота и имидж, предприемачите в туризма от своя страна са също склонни на самоинициативи и действия по опазване на околната среда.

Другият основен подход, който ТД „Приста“ Русе развива по отношение на чистотата на бреговете на Дунав и неговите острови, е образователният подход и работата с деца. Извън инициативите по почистване на островите, дружеството често е било съинициатор и съорганизатор на различни образователни мероприятия с русенски училища и припознат партньор в тази област. В проекта „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ ТД Приста обаче разгърна още по-мощно тази своя дейност, като включи ученици в дейности по почистване, срещи с експерти в Регионалната инспекция по околната среда и водите (РИОСВ)-гр. Русе, посещения на Екомузей с аквариум, както и организира редица забавни и образователни дейности, свързани с отпадъци, разделно събиране и рециклиране. В темата за рециклирането например бяха практически показани и след това направени хранилки за птици в градски условия. Част от подрастващите, които участваха във всички тези инициативи, бяха деца от Комплекс за социални услуги за деца и семейства, гр. Русе.

Изключително важен аспект на устойчивостта на резултатите е именно докосването на младите хора, децата и учениците до красотата на дивата природа. В дешно време е трудно административно и на практика да се излиза с ученици сред природата. Но в съзнателните и отговорни общества това се случва все повече и повече и то дава отражение впоследствие върху качеството на околната среда, а оттам – и върху качеството на живот. Детото трябва да пипне, да види, да помирише, за да се вдъхнови, а не да се държи между стени. Стремежът на ТД Приста в това отношение е ясен – работа с младите!

Не на последно място, провеждането на подобни водни походи с доброволци за почиствания си остава един хубав и разпознаваем подход към устойчивост. Това включва

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

както разширяване на кръга на доброволците от други населени места, така и ангажирането на повече хора от конкретните населени места, около които се провеждат почитстванията. Тези почитствания отново следва да бъдат съпътствани от беседи, лекции, демонстрационни дейности, свързани с различни форми на туризъм. Към тях може да се прибавят и провеждането на различни празнични събития с местен характер, състезания, ориентиране, спускания с атрактивни плавателни съдове и др.

Търсенето на румънски партниращи организации също така е важно и ТД Пристана следва да бъде активна страна в това отношение. Такива могат да бъдат намерени по време на регионални и национални туристически изложения в Румъния, по време на тематични събития, свързани с река Дунав, чрез Българо-румънската търговско индустриална камара, национални туристически дружения, в които членуват организации на регионален принцип, както и чрез Дунавски компетентен център – регионална платформа за насърчаване на туризма по долното и средно течение на Дунав.



Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ

Качеството на предлаганите туристически услуги е следствие от комплексни фактори. Не само пригодеността и професионализма на хората и организациите, предлагащи услуги, са ключови, което е безспорно, но и условията на самата среда са изключително важни. България като цяло е сигурна страна, в която пътуващите се чувстват спокойни. Импиджът на страната ни в други краища на света е неясен и смътен, но веднъж дойдат ли хората на туризъм у нас, остават с добри впечатления по отношение сигурността на туристите. Не е съвсем така по отношение на обслужването на туристите и отношението към клиента. Като цяло нивото в страната не е от най-високите за Европа и това също се отразява на имиджа на страната. Не само отношението на обслужващия персонал е важно за цялостната представа за страната, но и отношението на всички институции и заети в сферата на услугите, които имат допир с туристите по време на техния престой. Това може да са таксиметрови шофьори, шофьори на автобуси, гранични полицаи, органи на реда, продавачи в магазини, обслужващ персонал в заведения за хранене, медицински лица и много други.

Но все пак аспектите на туристическото предлагане, към които ТД Приста има отношение, са свързани именно с приключенските форми на туризъм, водаческите услуги, настаняването в туристически хижи, пансиони и къщи за гости, оборудването и екипировката за практикуване на тези форми на туризъм, отговорното и устойчиво поведение към околната среда и туристическите ресурси, инвестиране на време и средства в поддържането на туристическите маршрути. Ето защо е ключово за развитието на организацията, както и нейния имидж в обществото, тя да продължи да развива дейности в услуга на повишаване на качеството на всички тези услуги, а тези дейности са именно:

- обучения за местни водачи по Дунав и Поломието;
- активни доброволчески мероприятия за подпомагане на туристическите хижи в целия спектър от техните нужди – от събиране на дърва за огрев, през необходими ремонти, до маркиране на маршрути и почистване на пътеки;
- обучения и инициативи, свързани с повишаване на интереса към селския туризъм;
- специализирани обучения за безопасно и адекватно практикуване на спелеология, скално катерене, спускания с каяци по реки, велосипедни турове, наблюдение на диви птици и животни;
- работа с деца и младежи за изграждане на отношение към околната среда и нейната висока оценка като туристически ресурс;

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

- изграждане на екологично мислене сред обществото по отношение на управление на отпадъците, биоразнообразието, устойчивия и отговорен туризъм;
- активна реклама на региона като устойчива туристическа дестинация чрез формите на реклама и канали за комуникация, описани в следващите глави на настоящата стратегия.



Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

УСТОЙЧИВИ И НОВАТОРСКИ ФОРМИ НА ТУРИЗЪМ



В стратегията е залегнало развитието на устойчивите и новаторски форми на туризъм. Има достатъчно много неразработени ниши в туристическото предлагане на региона, които очакват своите предприемачи. Тук са разгледани формите на туризъм, които са с особено голям потенциал за развитие, както и стъпките, които ТД Приста има ресурс да предприеме за превръщането на тези форми на туризъм в активни и работещи.

Селски туризъм

В днешния все по-бетониран и все по-сложен свят нуждата от докосване до Земята и Природата е по-осезаема от всякога. Това не е просто докосване до почва, цветя, инструменти, къща, дърво... Това е общуване с нашите корени, с ценности, с които във всички стадии на човешкото развитие сме живяли и само последните 2-3 поколения не живеем. Тази нужда става все по-крещяща и рано или късно селата в България отново ще започнат да се оживяват, все повече млади хора вече търсят и купуват имоти в селски, екологично чисти и спокойни региони. Но до тогава, за човека, живеещ в бетонните джунгли, едно от решенията да бъде по-близо до земята, традициите и чистия въздух, е селският туризъм.

Каква е концепцията на селския туризъм? Какво значи да си турист на село? Местата за настаняване в селата са приели за себе си друго име за туриста – гост. Затова най-масовото средство за подслон в селския туризъм се казва „къща за гости“. Тук човек е добре дошъл в къщата на своите домакини като гост, къщата е традиционна за самото село, а домакините в повечето случаи живеят в същата или в съседна къща. Тук гостоприемството е в съвсем друго и човешко измерение в сравнение с хотелите, атмосферата е по-скоро домашна, човек се чувства все едно е дете, което кара лятото при баба си и дядо си.

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Селски региони в България има в цялата страна. Не е необходимо непременно да има планина или море наблизо, за да бъде едно село или един регион атрактивен за посещения. Има каньони, хълмисти места, екопътеки, чисти реки, скални образувания и много други дадености, които са подходящи за развитие на околните села като центрове за селски туризъм. Но по-важно може би от всичко е чистият въздух. В България показателите за големите градове по отношение качество на въздуха са едни от най-лошите в Европа и хората, които търсят начини да излязат от града с цел „чист въздух“, стават все повече.

По Дунав селският туризъм е твърде слабо развит. На територията на област Русе по поречието на река Дунав няма нито една действаща къща за гости. Места за настаняване от селски тип има съсредоточени повече, но отново недостатъчно, в Природен парк Русенски лом. ТД Приста е провеждала и има възможност да провежда още срещи със заинтересовани страни за насърчаване предлагането на услуги по настаняване в къщи за гости в региона. Някои от тези срещи могат да бъдат организирани под формата на обучение за къщи за гости с потенциални предприемачи от селата или от Русе (хора, имащи намерение да закупят или разработят свой имот за селски туризъм). Също така подходяща мярка за насърчаване на селския туризъм е издаването на наръчник за селски туризъм по Дунав, разглеждащ добри практики от други Дунавски региони и даващ практически насоки, освен към изграждането и поддържането на обекти за селски туризъм, и за отношение към клиента, обслужване на туристи, а също и за реклама и реализация на предлаганите услуги.

Наблюдение на Дунавската флора и фауна

Птиците и рибите са сред най-изтъкнатите пътешественици! Те изминават хиляди километри в търсене на подходящи условия за живот. Река Дунав изпълнява основна роля, приютявайки стотици видове животни по време на миграция и им осигурява места за размножаване. Островите и крайречните блата са основни местообитания за множество редки и застрашени видове птици като морския орел, лопатарката, къдроглавия пеликан, белооката потапница, малкия корморан и др. Те са също така предпочитано място за отдиш на птиците по време на миграция, както и основни местообитания за размножаване на рибите, живеещи в р. Дунав. Опазването им е от основно значение за запазване на биоразнообразието на Дунав и за повишаване качеството на живот за нас самите – хората.

Туризмът, който се развива покрай местата, богати на птици, е в световен мащаб нарастващ. България всяка година е по-разпознаваема дестинация за наблюдение на дива

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

природа, като места със световна популярност са Източните Родопи, Бургаските езера, Дуранкулак, Сребърна и др. Дунавското биоразнообразие е не по-малко богато на видове, като един от основните коридори на източноевропейския миграционен път на птиците Виа Понтика минава в частта на Дунав към Черно море. Особено интересно време за наблюдение по тази причина е есента, когато множество птици преминават през региона. Къдроглавите пеликани от езерото Сребърна също излизат по Дунав в търсене на храна и могат да се видят дори в близост до големи градове като Тутракан и Русе.

ТД Приста разполага с контакти и доброто партньорство на експерти по биоразнообразие и орнитолози от Българското дружество за защита на птиците (БДЗП), Българската академия на науките (БАН), Екомюзей с аквариум – гр. Русе, РИОСВ-Русе и други организации, които могат да предоставят информация под формата на беседи, лекции, теоретични и практически обучения за наблюдение и разпознаване на птиците и животните. Важен аспект на тази дейност е работата с деца и ученици за приобщаване към опазването на дивата природа и биологичното разнообразие. Една значителна част от тези информационни и образователно събития трябва да бъдат насочени именно към тях. В това отношение ТД Приста има изграден капацитет и контакти с няколко русенски училища, както и с Комплекса за социални услуги за деца и семейства. Този капацитет и контакти обаче следва да бъдат разширявани и разгръщани още повече, като в самите дейности се включват и повече членове на ТД Приста, след като голяма част от тях са участвали в проведените беседи и обучения по проекта „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“.

Водни походи и приключения по вода

За разлика от горното течение на река Дунав, където потенциалът за културен туризъм е огромен – стари градове със запазени исторически центрове, столици на империи, то надолу от Сърбия нещата са по-различни. Тук реката е дива, разлива се в големи речни тераси, променя своите брегове, влачи огромни наноси от пясък и тиня. Те се местят и натрупват на различни места, заселвани от разнообразни растения и животни, като така се раждат Дунавските острови.

Трудно могат да се открият високи, панорамни места по българския Дунавски бряг, откъдето да се обзоре цялата ширина на реката, с всичките ѝ разливи, с пясъчните коси, с островите и с простора. Такива има при Никопол, Батин и Тутракан например. Но най-пълно

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

този простор може да се изживее с каяк по самата река. Тази огромна водна шир си има свой климат, свой собствен мирис и очарование.

ТД Приста следва да развие предлагането на едnodневни, двудневни или тридневни водни походи по реките Янтра и Дунав в района на град Русе. В туровете ще се включват посещение на Дунавски остров, пикник, възможност за наблюдение на редки и интересни птици, беседи, свързани с биоразнообразието на Дунав, традиционния поминък и риболов, и др.

Дружеството разполага с водачи с правоспособност за водене на групи до 20 души по Дунав. ТД Приста има налични собствени двуместни каяци, спасителни жилетки и гребла. Дружеството осигурява транспорт на багажа на туристите, докато те се придвижват по вода, както и транспорт на самите каяци посредством собствено ремарке.



Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Познавателен културно-исторически туризъм

Регионът на Дунав и в частност на област Русе изобилства от исторически паметници, културно наследство и живи традиции. Голяма част от тях са съсредоточени в административния център на областта – град Русе. Русе е бил икономически най-развитият град след Освобождението на България и не случайно тук са се случили много от първите неща в България. Това е една от централните теми при културно-исторически туризъм в региона, но не е единствена. Друга много важна тема е средновековното скално монашество и изключително добре развитите и ползващи дори царски дарения скални манастири в Поломието. Скалните църкви при село Иваново са обект на Юнеско от световното културно наследство, а Басарбовският манастир на 10 км от гр. Русе е единственият действащ скален манастир у нас. Интересна тема са и историческите събития около борбите за национално Освобождение, Руско-турската освободителна война и героите на Възраждането, които са били активни по Дунавските земи – Захари Стоянов, Баба Тонка Обретенова, Панайот Хитов, Стефан Караджа, Панайот Волов, Любен Каравелов и много много други.

Русе може да се похвали с изключително добре развит и обществено активен Регионален исторически музей с няколко значими експозиции – римската крепост Сексагинта Приста, къщите музеи на Баба Тонка и Захари Стоянов, къщата музей на Градския бит, средновековния град Червен и Ивановските скални църкви, попадащи на територията на община Иваново, както и самите музеи в Русе – Регионален исторически и Екомузей с Аквариум. Отделно, в Русе се намира Националният музей на транспорта, който е единствен по рода си в цялата страна.

Всички тези форми на туризъм могат да бъдат разработвани в различни комбинации и варианти според времето, с което туристите разполагат и цената, която са склонни да платят.

По отношение систематизирането на предлаганите в региона форми на устойчив туризъм, ТД Приста изработи каталог на местните водачи, който е достъпен на сайта на дружеството и е в процес на постоянно обновяване:

<http://td-prista.org/project.php>

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

РЕКЛАМА НА ДЕСТИНАЦИЯТА

Изграждането на единна туристическа дестинация е процес, който отнема много време и в който следва да се включат всички заинтересовани страни. Дестинацията е съвкупност от икономически, социални и културно-екологични дейности, осъществявани в туристически обекти с реални граници, с цел създаване, реализация и потребление на стоки и услуги, формиращи атрактивността на туристическия продукт (пакет) с устойчива конкурентоспособност и ефективност. Стратегията за устойчиво развитие на туризма в България определя туристическите региони на страната, като регион Дунав е географски най-обширният. Изключително трудно би се създавала и произтичащата от закона за туризма организация за управление на туристическия регион. Ето защо екипът на ТД Приста по проекта «Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови» определя обхват на настоящата стратегия за региона между Природен парк Персина (Белене) и гр. Тутракан. В обхвата на този регион влизат и общините по течението на река Янтра – Бяла и Ценово, както и общините, на чиято територия попада и Природен парк Русенски лом – Иваново, Ветово и отчасти Борово. Реално извън област Русе в настоящата стратегия са разгледани географски и общините Белене, Свищов и Тутракан.

Според настоящия закон за туризма, приет от Народното събрание през 2013-та година, всеки туристически регион следва да учреди организация за управление на региона (*Destination Management Organization*). Тези организации се регистрират по закона за туризма, като в тях могат да членуват както общини, така и туристически сдружения, вписани в националния туристически регистър, каквото сдружение е и ТД Приста. За съжаление, процесът по учредяване на такива организации е твърде тромав и към датата на публикуване на настоящата стратегия, нито една подобна организация в страната не е създадена, 3 години след обнародването на закона. ТД Приста е заинтересована страна и когато този процес все пак стартира, дружеството ще участва активно в случването и рекламирането на Дестинация Дунав чрез организацията за управление на туристическия регион. До тогава усилията на дружеството остават, както и сега – в партньорство с всички други заинтересовани страни, чрез пряка реклама, чрез предоставяне на вълнуващи преживявания и ефекта „от уста на уста“ да се създават обществени позитивни нагласи за новата, интригуваща и различна туристическа дестинация – Дунав.

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

КАНАЛИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ

Стратегията разглежда каналите за комуникация на ТД Приста с обществото, тяхното управление и успешно използване за налагане на екологични модели на пътуване, на предлагане на услуги, на развиване на дестинации. В стратегията е заложена и комуникация с румънски партньори и институции за бъдещи проекти и инициативи по почистване и изграждане на единна Дунавска дестинация.

Печатните материали са важна част от видимата комуникация за всяка една организация. Редовното издаване на картички, дупляни, стикери, брошури, плакати, календари и други материали, както и тяхното обновяване като съдържание, дизайн и снимков материал, показва, че организацията е активна, че се развива и твори. Издаването също така на клипчета или кратки филмчета за дейността на организацията и разпространяването им чрез сайтовете за видеосподеляне или чрез запис на дискове също е много важно за поддържане и увеличаване на една аудитория. Друга форма на периодично подаване на информация за всички дейности на сдружението е издаването на тримесечни електронни бюлетини, съдържащи информация, както за минали прояви с техните отзвук и ефекти, така и за бъдещи инициативи на самата организация и на сродни такива.

Интернет формите на реклама и комуникация са безкрайно много, като ежедневно се развиват и обогатяват. Динамичността на интернет е голяма и е важно активните организации да бъдат в крак с тенденциите, да ползват предимствата на интернет комуникациите и да вървят напред. Важно е преди всичко да има действащ и добре поддържан уеб сайт, той е визитната картичка на всяка една организация, в него са актуалните контакти, дейности, официални отчети, новини и др. Би било много добре също така, ако сред активните членове на организацията има и такива, които пишат в лични блогове статии за събития или дейности на организацията - това придава един личен елемент и допълва по много добър начин официалната и по-строго оформена информация от един уеб сайт. Включването в общи информационни пространства като различни видове тематични портали, социални мрежи, сайтове за споделяне на снимки (като *Picasa*, *Flickr*, *Facebook*), сайтове за директна продажба (като *Grabo.bg*, *OLX.bg*), сайтове за туристическа информация (като *Tripadvisor.com*) е също от голямо значение за видимостта и позиционирането в общественото пространство на една организация.

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Различните видове събития с промоционален, информационен или празничен характер са може би един от най-силните инструменти за създаване на разпознаваемост за дадена организация. Това могат да бъдат информационни дни на една туристическа компания, туристически изложения – регионални, международни, тематични, за крайни клиенти, за професионалисти и крайни клиенти, изложения за определена продукция – за вино, за сирене, за мед, занаятчийска продукция, фестивали (филмови или други), посветени на определен вид туризъм, музикално – културни събития, които популяризират един регион, международни празници – Ден на Дунав, световни или национални срещи на един бранш в туризма, пътувания за журналисти/представители на фирми и др.



Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

КАЛЕНДАР НА ПРЕДСТОЯЩИТЕ ДЕЙНОСТИ

Важно е за всяка една организация, която се занимава с дейности в обществена полза, да бъде инициатор и организатор на регулярни събития, с които да бъде разпознаваема – както тя самата, така и каузите, с която е ангажирана. Още по-силен е ефектът, когато всяка една покана за партньорство или участие в общинско събитие, кампания, изложение или друго мероприятие, както и за такова, организирано от друга институция или неправителствена организация, бъде използвана именно за създаване на видимост, разпознаваемост и приобщаване към ценностите на организацията. Ето защо ТД Приста следва да продължи линията на активна гражданска организация, каквато е в последните години.

Събитията, които биха могли ежегодно да бъдат организирани от дружеството и са добре познати, са:

- Туристически походи в планините
- Водни походи по Дунав с почиствания на Дунавски острови
- Пролетен пещерен сбор на Орлова чука
- Дунавска алпиниада, с. Басарбово
- Доброволчески акции на хижа Тъжа, НП Централен Балкан
- Обучения по спелеология, скално катерене, екологични практики, устойчиви форми на туризъм и др.
- Събития със състезателен характер

Събития, организирани ежегодно от община Русе и други институции, в които ТД Приста може да има важно участие, са:

- Регионалното туристическо изложение „Уикенд Туризъм“
- Нощ на музеите, организирана от РИМ-Русе
- Инициативи, свързани с Международния ден на р. Дунав
- Седмица за намаляване на отпадъците, съвместно с РИОСВ-Русе
- Инициативи, свързани с деня на влажните зони, съвместно с РИОСВ-Русе
- Национално почистване на защитени територии, организирано от ЕС За Земята
- Инициативи, свързани със седмицата на гората, съвместно с ДПП Русенски лом

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Международни и национални празници, по повод на които ТД Приста може да има ежегодни инициативи:

- Международен ден на Земята – 22 април
- Международен ден на туризма – 27 септември
- 3-ти март – национален поход по билото на Стара планина към Шипка

Организации, с които ТД Приста е потенциален партньор и участник в организирани от тях мероприятия:

- РИОСВ-Русе
- Община Русе и фондация Русе – град на свободия дух
- Екомузей с аквариум, гр. Русе
- Регионален исторически музей, гр. Русе
- Природен парк Русенски лом
- Сдружение за развитие на туризма в Тутракан и региона
- СТПД Академик Русе
- Русенски клуб за пътешествия Бяла звезда
- Яхт клуб Порт Русе
- Вело Русе.

Всеки клуб към ТД Приста представя в края на годината календар за следващата година, в който са заложили мероприятията, планирани за реализиране от клуба. Освен клубните календари, за 2016 г., ТД Приста разполага и с календар на събития, които биха допринесли за разпознаваемостта на дружеството.

Календар за май-декември 2016 г. на планираните от ТД Приста дейности и участия, извън клубните календари:

Май, 2016 г.

- **13-15 май** – участие в регионалното туристическо изложение „Уикенд Туризъм“, с възжена градина, щанд с информационни материали (съвместно с Вело Русе) и презентация на резултатите от проекта „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

- **19 май** – участие в конференция „Бъди ментор, мисли като предприемач“, организирана по международния проект „Равенство между половете и предприемачество за всички“; представяне на проекта „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ - разпределение по пол на участниците в различните проектни дейности и тенденции, свързани с активността на жените
- **28 май** – участие във воден поход, организиран от Сдружение за развитие на туризма в Тутракан и региона

Юни, 2016 г.

- **1 юни (Ден на детето)** - в парка на Младешта, петобой за деца на висяща спортна площадка - атракцион на въжени съоръжения над земята, със състезателен елемент; проект „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“
- **4-5 юни** – работна бригада на х. Тъжа
- Детски творчески фото и кино работилници, посветени на Световния ден на околната среда – 5 юни, два дни: първи ден – теория в Учебната зала на ТД Приста, втори ден - практика на Кея, тема: „Русенци и р. Дунав – природата във и около нас“; проект „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“
- **29 юни (Международен ден на р. Дунав)** - състезание с туристически каяци по р. Дунав, от Стълпище, с прекъсване на о-в Люляка за еко състезание и финал в Русе; проект „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“

Юли, 2016 г.

- **2 юли** – на Кея, петобой за деца на висяща спортна площадка - атракцион на въжени съоръжения над земята, със състезателен елемент; проект „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“
- **30 – 31 юли** – детски творчески фото и кино работилници, посветени на Световния ден на приятелството, тема: „Русе – град на европейска култура и архитектура“; проект „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“

Август, 2016 г.

Септември, 2016 г.

- Акция по почистване на Дунавски острови

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

- **21 септември – 21 октомври** - Международна фото изложба: „Скритата природа-2016“, съвместно с BSU; проект „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“
- **21 септември – 21 октомври** - Детската фото изложба „Зеленият лъч“ от направеното в творческите фото работилници, класиране и награди на победителите; проект „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“
- **27 септември (Международен ден на туризма)** – х. Здравец, петобой за деца на висяща спортна площадка - атракцион на въжени съоръжения над земята, със състезателен елемент; проект „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“

Октомври, 2016 г.

- **2 октомври** – на учебните скалите при х. Алпинист – с. Басарбово, вертикален спринт - състезание за бързо движение по вертикално въже през ролка на дистанции 10, 20 и 30 м, с използване на спелео-алпийска техника; проект „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“
- **28 - 30 октомври** - Тридневен кино фестивал „Зеленият лъч“, зала на читалище „Зора“- Русе; проект „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“

Ноември, 2016 г.

- представяне резултатите от проекта „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“
- пресконференция - представяне резултатите от проекта „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“

Декември, 2016 г.

Проектът на ТД Приста „Русенци спортуват сред природата – във въздуха, на скалите, по реката“ е комплекс от спортно-туристически състезания, представящи дейността на основни клубове в дружеството – по алпинизъм, спелеология, приключенски и воден туризъм и др, по един достъпен и атрактивен начин. Проектът се реализира по програмата „Русе – Европейски град на спорта 2016“ , с финансовата подкрепа на Общинска фондация „Русе – град на свободния дух“.

Проектът „Заедно за устойчиво развитие на Дунавските острови“ се финансира в рамките на програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г. www.ngogrants.bg

Проектът на ТД Приста „Зеленият лъч – кино и фотография за природата и хората“ е комплекс от 2 вида културни и 2 вида образователни прояви. Той съчетава традиционни дейности от визуалните изкуства със споделяне и придобиване на знания за опазване на околната среда. Същността на проекта е свързана с традициите на Русе, като културна врата от Европа към България през 19 и 20 в., като град на първата кино прожекция у нас, на първите екологични протести за чист въздух за русенци. Проектът се реализира по програмата „Знание и растеж 2016“ , с финансовата подкрепа на Общинска фондация „Русе – град на свободния дух“.



Тази комуникационна стратегия е създадена с финансовата подкрепа на Програмата за подкрепа на неправителствени организации в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство. Цялата отговорност за неговото съдържание се носи от ТД „Приста“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че той отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Програмата за подкрепа на неправителствени организации в България.

www.ngogrants.bg